Färdtjänst i Dalarna

REGION DALARNA

Gäller från 2025-01-01

Färdtjänsten är en del av kollektivtrafikförvaltningen i Dalarna

På uppdrag av Dalarnas kommuner ansvarar Region Dalarna för myndighetsutövningen gällande färdtjänsten i länet. Utredning och prövning av tillstånd för färdtjänst organiseras gemensamt genom Kollektivtrafikförvaltningen, som är en enhet inom Region Dalarna.

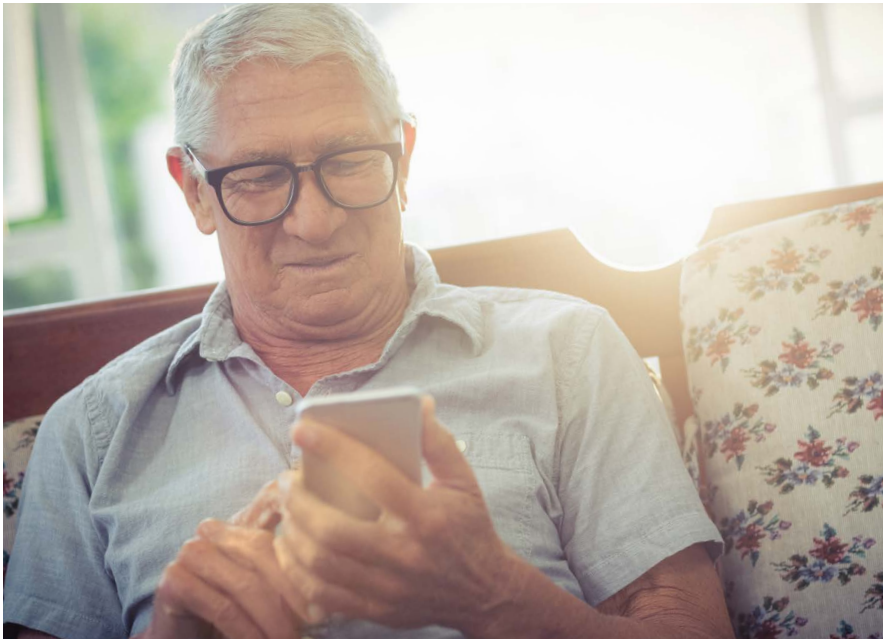
Färdtjänsten är ett komplement till linjetrafiken och går under benämningen serviceresa. Ett särskilt tillstånd krävs för att få åka med färdtjänst, en reseform som bygger på samåkning och ingår i den anropsstyrda servicetrafiken. Av miljö- och kostnadsskäl planeras och samordnas färdtjänstresor med andra serviceresor. Resorna genomförs med olika typer av servicefordon beroende på hur färdtjänsttillståndet ser ut.

P
P P

Så här fungerar färdtjänsten

- Du ansöker om färdtjänsttillstånd hos Kollektivtrafikförvaltningen Färdtjänst.
- Beslutet på din ansökan meddelas skriftligt. Beslutet kan överklagas. Du beställer din resa hos Dalatrafiks beställningscentral. Din resa samordnas med andra resenärer i servicetrafiken.
- Du måste acceptera att resan görs med fordon och på tider som finns tillgängliga hos Dalatrafiks beställningscentral.
- Du ska alltid anmäla till Kollektivtrafikförvaltningen Färdtjänst om du har rullstol, rollator, ledar-/servicehund eller annat hjälpmedel, likaså om behovet av hjälpmedel förändras.
- Du får resa obegränsat med färdtjänsten i hela Dalarnas län.
- Färdtjänstresenär har rätt att göra ett kortare stopp på maximalt två minuter. Stoppet får inte påverka samplaneringen av färdtjänstresan.
- Du ska alltid kunna visa giltig legitimation när du reser med färdtjänst.
- Föraren ska vara behjälplig i samband med på- och avstigning samt med resenärens hjälpmedel.
- Resor kan genomföras alla dagar från klockan 05.00 till 23.00.

  Under helger (fredag natt och lördag natt) samt storhelgerna midsommarafton, midsommardag och söndag efter midsommar, julafton, juldag och annandag jul, nyårsafton och nyårsdag, långfredag, påskafton, påskdag och annandag påsk, kan resor genomföras från klockan 05.00 till 02.00, med de begränsningar som framgår av tillståndsgivningen.



När du ska beställa din resa

Planera ditt resande. Det är viktigt att du beställer i så god tid som möjligt för att dina önskemål om tider ska kunna tillgodoses.

Du ska beställa din resa minst en timme före önskad avresetid. På grund av samåkning med andra resenärer kan önskad avresetid komma att förskjutas vid beställning av resan. Om du har en viktig tid att passa måste du uppge det vid beställning. Resor med trappklättrare ska bokas senast en dag innan önskad avresetid. Återresa ska om möjligt beställas vid samma tillfälle. Resor mellan 23.00 och 02.00 vid helger och storhelger ska bokas senast två veckor innan önskad avresedag. Färdtjänstresor kan bokas tidigast två veckor innan önskad avresedag.

Vid längre resor utanför din hemkommun bör du beställa din färdtjänstresa senast klockan 18:00 dagen innan. När du beställer din färdtjänstresa får du veta vilken tid fordonet kommer. Om fordonet inte kommit inom 20 minuter efter utlovad avresetid ringer du Dalatrafiks beställningscentral. Dalatrafiks beställningscentral samplanerar färdtjänstresor med andra serviceresor och därför får du inte alltid åka exakt den tid du önskar.

Bokning av gruppresor
och specialbokningar:
specialbokningar@dalatrafik.se

När du beställer din resa vill Dalatrafiks beställningscentral veta:

- Ditt person- eller kundnummer (kontakta Kollektivtrafikförvalningen Färdtjänst för kundnummer).
- När du vill åka, när du behöver vara framme och om du har en viktig tid att passa. Om du har ledsagare eller medresenär med dig på din färdtjänstresa. Från och till vilken adress du ska resa.
- Om du behöver extra hjälp av föraren (särskild service). Tillstånd krävs av Kollektivtrafikförvaltningen färdtjänst.
- Om du har hjälpmedel eller ledar-/servicehund med dig.
- Telefonnummer till den adress där du ska hämtas. Gärna även ditt mobilnummer.
- När du vill resa tillbaka – om du vet det innan.

Du beställer din resa hos Dalatrafiks beställningscentral på telefon 0774-44 00 00 (mellan 06.00–22.00 alla dagar) eller via mail på bokning@dalatrafik.se.

Avbeställning
Om du måste avbeställa din färdtjänstresa ska du göra det så snart som möjligt, dock senast 60 minuter före bokad avresetid. Om resan inte avbokas blir resenären ersättningsskyldig för den egenavgift som resan skulle ha kostat, om inte särskilda skäl finns. Även plats för medresenär och ledsagare måste avbeställas. Om detta inte sker ska avgift ändå erläggas.

Avbeställ din resa hos Dalatrafiks beställningscentral på telefon 0774-44 00 00.

Medresenär
Färdtjänstberättigad har rätt att ta med sig en medresenär över 16 år, som inte är ledsagare på resan. Om särskilda skäl föreligger kan vuxen färdtjänstberättigad ha rätt att ta med sig maximalt tre barn under 16 år som medresenärer. För bilstol/bilkudde ansvarar resenären. Medresenärer över 16 år måste stiga på och av på samma plats som den färdtjänstberättigade. Medresenär får inte begära service av förare eller särskild plats i fordonet.

Ledsagare
Ledsagare i färdtjänsten kan, efter prövning, beviljas om det föreligger ett hjälpbehov under resan. Rätten till ledsagare ska vara knutet till den faktiska resan, det vill säga hjälpbehovet i fordonet under färd. Om en färdtjänstberättigad inte kan genomföra en resa med en ledsagare kan tillstånd för ytterligare ledsagare beviljas. Färdtjänstberättigad med tillstånd för ledsagare måste själv ordna med ledsagare.

Ledsagare ska alltid resa samma sträcka som den färdtjänstberättigade, det vill säga ledsagare måste stiga på och av på samma plats som den färdtjänstberättigade. Ledsagare får inte begära service av förare eller särskild plats i fordonet. Barn under sju år med tillstånd för färdtjänst måste av säkerhetsskäl alltid resa med ledsagare i färdtjänsten. För bilstol/bilkudde ansvarar vårdnadshavare.

Hjälpmedel och bagage
Den färdtjänstberättigade har rätt att ta med sig ett förflyttningshjälpmedel under resan. Av trafiksäkerhetsskäl krävs ett särskilt intyg för att ta med en elrullstol med styre (så kallad el-scooter, el-moped eller liknande) på färdtjänstresan.
I intyget ska det framgå att hjälpmedlet är säkert att spänna fast i fordonet. Av säkerhetsskäl får resenären inte sitta kvar på hjälpmedlet under färden. Bagage får medföras under själva resan, med en begränsning på två väskor eller kassar per resenär (gäller även ledsagare och medresenär), med en sammanlagd maximal vikt på 20 kg.

Arbetsresor och utbildningsresor
Om du behöver resa till och från arbete eller utbildning. Då kan du ansöka om ett särskilt tillstånd för att få subventionerade resor. Gör ansökan hos Kollektivtrafikförvaltningen Färdtjänst. Resor i tjänsten betraktas inte som arbetsresa inom färdtjänst.

Resekort färdtjänst
Om färdtjänstinnehavaren vill resa med Dalatrafiks bussar i linjetrafik kan man ansöka om kortet "Dalatrafik – Färdtjänst". Kortet visas för föraren men resan behöver inte förbokas. Med kortet har färdtjänstberättigad rätten att ta med en ledsagare kostnadsfritt. Kortet är personligt och gäller endast tillsammans med giltig fotolegitimation.

Egenavgifter

Km	Vuxen kr	Nattrafik* kr
0–10 km	50	100
11–20 km	60	120
21–30 km	70	140
31–50 km	85	170
51–70 km	95	190
71–90 km	110	220
91–100 km	125	250
101–125 km	155	310
126–150 km	200	400
151–175 km	235	470
176–200 km	265	530
201–225 km	305	610
226–250 km	330	660
251–275 km	360	720
276–300 km	385	770
301–350 km	445	890
351–400 km	505	1010
400 – km	545	1090

* Nattrafik för resor som påbörjas mellan klockan 23.00 och 02.00.

- Vuxen betalar hel färdtjänsttaxa.
- Barn/ungdom under 20 år betalar halv färdtjänsttaxa.
- Barn under åtta år reser kostnadsfritt.

Övrig information

Ny prövning
Om du har ett tidsbegränsat tillstånd och behovet kvarstår måste du ansöka om färdtjänst på nytt hos kollektivtrafikförvaltningen Färdtjänst i god tid innan ditt beslut upphör att gälla.

Färdtjänst i kommun utanför Dalarna
Färdtjänstberättigad som är folkbokförd i Dalarnas läns erbjuds möjlighet att vid tillfällig vistelse i annan kommun utanför Dalarnas län, resa med färdtjänst i aktuell kommun. Antalet resor är begränsade till 50 enkelresor per kalenderår. För att resa med färdtjänst i annan kommun kontakta Kollektivtrafikförvaltningen Färdtjänst senast fem arbetsdagar innan du ska resa.

Dina synpunkter är viktiga för oss
För att färdtjänsten ska kunna bli ännu bättre är det värdefullt att vi får in synpunkter från dig som använder våra tjänster.
Om du berättar för oss vad du tycker så har vi en chans att bli bättre. Kontakta Dalatrafiks kundservice för serviceresor på telefon 0774-44 00 10 eller skicka e-post till servicetrafik@dalatrafik.se.
Har du synpunkter gällande busslinjer eller flextrafik? Kontakta Dalatrafiks kundservice på telefon 0771-95 95 95 eller gå in på Dalatrafiks hemsida www.dalatrafik.se.

Resor till och från vårdbesök
Det är inte tillåtet att åka färdtjänst till och från vårdbesök (exempelvis vårdcentral, sjukhus, sjukgymnastik och tandvård).
Då är det istället sjukresor som gäller.

Har du frågor eller vill ha mer information om sjukresor är du välkommen att kontakta Dalatrafik på 010-248 10 05. Telefontid måndag till torsdag 10.00–12.00.

Vill du veta mer? Kontakta oss!

Region Dalarna
Kollektivtrafikförvaltningen Färdtjänst
Box 10015
781 10 Borlänge

Telefonnummer: 010-248 11 60
Telefontid: helgfri vardag 10.00–12.00
Epost: fardtjanst@dalatrafik.se

Region Dalarna och transportörer
i samverkan med Dalarnas kommuner.

REGION
DALARNA